

## REGULAMIN OW. „KACPEREK” w Sianożętach

### & 1. REZERWACJE

1. Wczasowiczów obowiązują stawki pobytowe oraz inne opłaty na dany rok. Cennik na dany rok umieszczony jest na stronie [www.sianozety.net](http://www.sianozety.net), oraz w Ośrodku Wypoczynkowym „KACPEREK” w Sianożętach, a także w siedzibie Spółki zarządzającej Ośrodkiem: Quari Sp. z o.o., Sianożęty 78-111 Ustronie Morskie.
2. Rezerwacje przyjmowane są w formie pisemnej, telefonicznej, bądź osobiście w siedzibie spółki Quari, Sianożęty 78-111, ul. Plażowa 2.
3. Warunkiem rezerwacji jest wpłacenie 20% zaliczki, na konto bankowe firmy Quari sp. z o.o.  
Zaliczka jest **bezzwrotna** w przypadku rezygnacji z pobytu.
4. Wczasowiczów obowiązuje pełna płatność (100%) przed planowanym przyjazdem.
5. Pierwszeństwo w rezerwacjach mają pobyty dwutygodniowe (lub ich wielokrotność), pozostałe pobyty (krótsze) będą realizowane w miarę wolnych miejsc. Minimum to pobyt weekendowy (3 doby).
6. Domki przeznaczone są maksymalnie dla: nr. 17 i 18 dla 3-4 osób, pozostałe domki są dla 4-5 osób.
7. Zakup wczasów w OW. „KACPEREK”, jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją warunków Regulaminu Ośrodka.

### & 2. OPŁATY POBYTOWE

1. **Formalności (opłaty pobytowe) należy załatwić najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem pobytu.** W przypadku pobytów krótszych, weekendowych formalności należy ustalić z osobą zarządzającą rezerwacjami.
2. Opłaty pobytowe - po otrzymaniu pisemnej rezerwacji Rynex Sp. z o.o. wystawia faktury VAT.  
Jednorazowa płatność (100%) dotyczy pobytów weekendowych oraz gdy rezerwacja dokonana jest w czasie krótszym niż 4 tygodnie przed planowanym przyjazdem.  
W pozostałych przypadkach obowiązuje:
  - 20% - zaliczka na rezerwację domku z 7-dniowym terminem płatności (nie podlega zwrotom w przypadku rezygnacji),
  - 80% - pozostała część odpłatności, którą należy uregulować najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem pobytu.Nieopłacenie zaliczki, bądź kolejnej części odpłatności w ustalonym przez strony terminie skutkuje skreśleniem z listy pobytowej i unieważnieniem rezerwacji.
3. **PRZEDŁUŻENIE POBYTU I INNE OPŁATY** - opłaty za przedłużenie pobytu i inne opłaty można uregulować w trakcie trwania pobytu u Kierownika Ośrodka.  
Na prośbę zainteresowanego wystawiamy faktury VAT – uwaga: przy wystawianiu faktury należy zdać oryginał paragonu fiskalnego. Pozostałe opłaty muszą być regulowane wcześniej.

4. OPŁATA KLIMATYCZNA - w OW „KACPEREK” pobierana jest opłata klimatyczna, zgodna z obowiązującymi stawkami na dany rok ogłaszanymi przez Urząd Gminy Ustronie Morskie.

### **& 3. POZOSTAŁE OPŁATY**

1. **ZWIERZĘTA** - zgłoszenie pobytu zwierzęcia, jak i opłatę, pobiera się przy wydawaniu skierowania. Kierownik OW „KACPEREK” ma prawo odmówić wpuszczenia zwierzęcia na teren ośrodka bez uregulowanej należności.

2. **SPRZĘT SPORTOWY** wypożyczany jest odpłatnie – zgodnie z cennikiem i pozostaje w dyspozycji Kierownika. Użytkownik ponosi odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.

3. **PARKING** – do każdego domku przysługuje jedno bezpłatne miejsce parkingowe. W przypadku większej ilości samochodów dla jednego domku – w miarę wolnych miejsc, za dodatkową opłatą wg cennika – można wykupić u Kierownika miejsce na parking.

Samochody parkować można wyłącznie na parkingu na wyznaczonych miejscach. Za skradzione samochody, mienie w nich pozostawione jak i pozostałe rzeczy skradzione na terenie Ośrodka, Quari Sp. z o.o. i OW. „KACPEREK” nie odpowiada.

4. **DOMKI** - Osoba wynajmująca domek zobowiązana jest do sprawdzenia stanu wyposażenia domku. Przed opuszczeniem Ośrodka, Wczasowicz zobowiązany jest do rozliczenia się z wyposażenia domku.

5. **Osoby dewastujące sprzęt, wyposażenie, domki oraz ich otoczenie ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.**

6. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności prawnej jak i materialnej za szkody, kradzież samochodów lub przedmiotów/mienia (w samochodach, domkach, na terenie OW „KACPEREK”). Obowiązek zabezpieczenia swoich rzeczy przed kradzieżą i zniszczeniem spoczywa na ich właścicielach.

### **& 4. REZYGNACJE**

1. **Pisemną rezygnację należy zgłosić najpóźniej na 14 dni przed planowanym wyjazdem.**

W przypadku nie zgłoszenia rezygnacji Quari Sp. z o.o. wystawia fakturę VAT na zarezerwowany wcześniej pobyt, którą należy uregulować.

2. W przypadku opłacenia pobytu i jego niewykorzystania (opóźniony przyjazd, wcześniejszy wyjazd, zmiana ilości osób na mniejszą lub rezygnacja zgłoszona po terminie) - opłata nie podlega zwrotowi.

### **& 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH – RODO**

*Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, obowiązującego od 25 maja 2018 r. informujemy, że:*

1. Administratorem Pani\Pana danych osobowych jest firma Quari sp. z o.o., z siedzibą w Sianożętach, ul. Plażowa 2, 78-111 Ustronie Morskie, email: [info@sianozety.net](mailto:info@sianozety.net).

2. We wszystkich sprawach dotyczących Pani\Pana danych osobowych może się Pani/Pan kontaktować z nami za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres: ul. Plażowa 2, 78-6111 Ustronie Morskie i za pomocą poczty elektronicznej pisząc na adres e-mail: [info@sianozety.net](mailto:info@sianozety.net)

3. Pani\Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f wskazanego Rozporządzenia w celach:

- kontaktu z Panią\Panem w kwestiach związanych z zakwaterowaniem w OW Kacperek, Quari sp. z o.o. ul. Plażowa 2, 78-111 Sianożęty;
- wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych z dziedziny rachunkowości;
- realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów.

4. Prawnne uzasadnione interesy przez nas realizowane polegają na ustalaniu, dochodzeniu lub obronie ewentualnych roszczeń związanych z naszą działalnością.

5. Odbiorcami Pani\Pana danych osobowych będzie:

- firma Quari sp. z o.o. upoważniona do dostępu do tych danych w celu wykonywania swoich

obowiązków służbowych;

- biuro księgowe prowadzące księgi rachunkowe firmy Quari sp. z o.o.;
- organy kontrolne działające z mocy prawa.

6. Pani\Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, czyli państw leżących poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ani do organizacji międzynarodowych.

7. Pani\Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu, gdy nie zgłosi nam Pani/Pan prośby o ich usunięcie z naszych zbiorów danych, jednak nie krócej niż przez okres niezbędny dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów opisanych powyżej.

8. Przysługuje Pani\Panu prawo do:

- żądania od nas w dowolnym momencie dostępu do treści Pani\ Pana danych osobowych;
- żądania od nas w dowolnym momencie sprostowania Pani\ Pana danych osobowych;
- żądania od nas w dowolnym momencie ograniczenia przetwarzania Pani\ Pana danych osobowych;
- wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie przez nas Pani\ Pana danych osobowych i tym samym wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Pani\ Pana danych osobowych, jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani\ Pana zgody przed jej wycofaniem;
- żądania od nas w dowolnym momencie usunięcia Pani\ Pana danych osobowych z naszych zbiorów danych;
- żądania od nas w dowolnym momencie przeniesienia Pani\ Pana danych osobowych do wskazanego przez Panią\ Pana podmiotu;
- wniesienia skargi do organu kontrolnego, którym od 25 maja 2018 r. jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pani\ Pan, że przetwarzanie przez nas Pani\ Pana danych osobowych narusza przepisy wskazanego Rozporządzenia.

9. Podanie przez Panią\ Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do kontaktu z Panią\ Panem w kwestiach związanych z zakwaterowaniem w OW Kacperek, firma Quari. Sp. z o.o.. W przypadku niepodania tych danych kontakt z Panią\ Panem nie będzie możliwy.

10. Udostępnione przez Panią\ Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani innemu zautomatyzowanemu procesowi podejmowania decyzji Pani\ Pana dotyczących na podstawie Pani\ Pana danych czy działań.

## **& 6. SPRAWY ORGANIZACYJNE**

1. Korzystanie z OW „KACPEREK” możliwe jest wyłącznie na podstawie opłacenia należności wynikających z niniejszego regulaminu.
2. Przy meldunku należy posiadać przy sobie dowód osobisty. **Uprasza się Wczasowiczów o wypełnienie listy meldunkowej będącej integralną częścią skierowania na pobyt.**
3. Pobyt **rozpoczyna się o godzinie 14.00** pierwszego dnia i **kończy o godzinie 10.00** ostatniego dnia pobytu.
4. Cisza nocna na terenie ośrodka obowiązuje od godz. 23.00 do 8.00.
5. Świetlica – bilard, internet, na terenie ośrodka czynna jest codziennie w godzinach 10.00 - 23.00.

6. Wczasowicz, na którego zostało wystawione skierowanie odpowiada na terenie Ośrodka za szkody wyrządzone przez siebie oraz przez swoich gości wobec Quari Sp. z o.o. i osób trzecich. Goście Wczasowicza podlegają obowiązującym zasadom Regulaminu Ośrodka.
7. Nieodpowiednie zachowanie Wczasowiczów w trakcie pobytów na terenie OW „KACPEREK”, w tym:
- nadużywanie alkoholu,
  - stosowanie środków odurzających,
  - inne zachowania nieobyczajne,
  - zachowania stwarzające zagrożenie zdrowia i bezpieczeństwa Wczasowicza bądź innych Wczasowiczów,
- stanowią podstawę do **powiadomienia Policji lub usunięcia z terenu Ośrodka** bez zwrotu kosztów, o czym decyduje na miejscu Kierownik Ośrodka.
8. Quari Sp. z o.o. nie przejmuje odpowiedzialności względem innych Wczasowiczów oraz osób trzecich za zachowania Wczasowicza w trakcie pobytu.
9. Podczas przejmowania i opuszczania domku należy sprawdzić jego wyposażenie i porównać ze spisem inwentarza znajdującym się w każdym domku. Wszelkie niezgodności i szkody należy zgłaszać Kierownikowi Ośrodka.
10. Każdy Wczasowicz obowiązany jest zachować czystość wokół zajmowanego terenu oraz przestrzegać zasad ppoż. i bhp.
11. Obowiązkiem Wczasowicza na zakończenie pobytu jest pozostawienie domku i jego otoczenia w stanie należyтым.
12. Dojazd do - i powrót z Ośrodka odbywa się we własnym zakresie.
- 13. Na terenie OW „KACPEREK” Właściciel bezwzględnie musi:**
- prowadzić zwierzę na smyczy (groźne rasy dodatkowo w kagańcach),
  - posprzątać po zwierzęciu powstałe zanieczyszczenia na terenie Ośrodka,
  - w otoczeniu najmowanego miejsca zwierzęta winny znajdować się na odpowiedniej długości uwięzi, by nie stwarzać zagrożenia dla pozostałych Wczasowiczów
  - dopilnować, aby zwierzę nie zakłócało spokoju i bezpieczeństwa.
14. Osoby łamiące ustalony regulamin lub wykorzystujące wzajemne zaufanie mogą być w uzasadnionych przypadkach usunięte z Ośrodka.
15. Kierownik Ośrodka koordynuje pracę całego Ośrodka, ma prawo do podjęcia wszelkich, stosownych działań w przypadku rażącego łamania regulaminu.

**Życzymy przyjemnego i słonecznego pobytu w OW Kacperek**

Sianożęty, 24.05.2018 r.

**Zarząd Quari Sp. z o.o.**